

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Fecha de actualización:

1.CONDICIONES GENERALES

Gracias por expresar interés en utilizar los servicios en línea propiedad y operados por ELIGEAPP. Los Términos y condiciones ("Acuerdo") aquí estipulan las reglas para el uso de servicios, sitios web y software en línea y/o móviles proporcionados en conjunto con edu.eligeapp.com (colectivamente, el "Sitio"). El Sitio se proporciona a través de edu.eligeapp.com, hace referencia a estos Términos y condiciones.

Al acceder o utilizar el Sitio, o al hacer clic en un botón o marcar una casilla de verificación denominada "Acepto" (o un lenguaje similar), usted indica que ha leído, comprendido y aceptado estar legalmente vinculado por este Acuerdo. Además, usted acepta la acumulación y el uso de su información según lo establecido en nuestra Política de Privacidad, independientemente de si es un usuario registrado de nuestro Sitio. ELIGEAPP se reserva el derecho unilateral de modificar este Acuerdo, notificándole dichos cambios como se detalla a continuación. Este Acuerdo es aplicable a todos los visitantes, usuarios y otras personas que accedan o utilicen el Sitio ("Usuarios" o "usted"). Si establece una cuenta en el Sitio en nombre de una escuela, empresa, organización u otra entidad, entonces "usted" lo incorpora a usted y a esa entidad. Si el usuario es menor de edad, la aceptación deberá contar con la autorización previa de su representante legal, conforme la política de privacidad de la plataforma.

Los Términos y Condiciones se sujetan a la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y al artículo 16 de la Constitución Política de Colombia.

La sola utilización del Portal le atribuye a quien ingresa, la condición de usuario (en adelante, el "usuario") de ELIGEAPP, con la aceptación plena y sin reservas de todos y cada uno de los Términos y Condiciones que estén publicados en el momento de acceso. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar o acceder a ELIGEAPP.

Los Términos y Condiciones podrán ser modificados en todo o en parte únicamente por ELIGEAPP, y dichos cambios e implementación tendrán vigencia a partir del momento mismo en que sean publicados o insertados en el sitio, o desde que sean notificados al usuario por cualquier medio, lo que ocurra primero. Por lo expuesto, se sugiere que los visite periódicamente.

Las violaciones a los Términos y Condiciones generarán el derecho a favor de ELIGEAPP a suspender o terminar la prestación del servicio al usuario que las haya realizado, por acción u omisión.

2. DEFINICIONES

API: Significa la interfaz de programación de aplicaciones que se realizará entre los sistemas de terceros y el de **ELIGEAPP**.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita dirigida a los Titulares de los datos personales que están siendo tratados por la empresa, en la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de datos personales que le serán aplicadas, la forma de acceder a la mismas, y las finalidades para las cuales serán usados sus datos personales.

Base de datos personales: Conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento por una persona natural o jurídica.

Dato personal: Cualquier información concerniente o vinculada a personas naturales determinadas o determinables.

Dato sensible: Es aquel dato personal que afecta la intimidad del Titular y cuyo uso incorrecto podría generar discriminación. Son considerados datos sensibles entre otros, los datos de salud, los datos de orientación sexual, origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales.

Dato privado: Es aquel dato personal que por su carácter íntimo o reservado es relevante para el Titular.

Dato semiprivado: Es aquel dato personal conocido y de interés tanto para el titular como para un determinado sector de personas o para la sociedad en general, por lo que no es de carácter íntimo, reservado o público.

Dato público: Es aquel dato personal calificado como tal según la Constitución y la ley, y que no se ha clasificado como dato personal privado o semiprivado.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, de carácter público o privado que por sí misma o en asocio con otros, realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

Formas de recabar los datos personales: **ELIGEAPP** podrá conocer, recolectar, almacenar, administrar la información del titular de la información de conformidad con la política de uso de datos contenida en el presente documento a través de los siguientes medios: (i) Inscripción y uso de la página web de **ELIGEAPP**; (ii) suscripción de cualquier tipo de contrato, alianza y/o convenio con **ELIGEAPP** (iii) Inscripción como proveedor de **ELIGEAPP**

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica de carácter público o privado que por sí misma o en asocio con otro u otros decide sobre el tratamiento de datos personales.

Titular del dato personal: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento. En el contexto de la presente política de tratamiento de datos personales los titulares podrán ser: (i) suscriptores/Clientes de la plataforma; (ii) Contratistas; (iii) proveedores; (iv) todas aquellas personas no vinculadas a **ELIGEAPP** de quien se haga tratamiento de los datos personales.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Transmisión: Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación a un tercero de los mismos, dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, cuando dicha comunicación tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado en nombre y por cuenta del Responsable, para cumplir con las finalidades de este último.

Transferencia: La Transferencia de Datos Personales tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de Datos Personales envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Plataforma EligeAPP: Plataforma virtual compuesta por una página web por medio de la cual los

Titular: Persona natural cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento.

Usuario: Persona natural o jurídica que, como destinatario final, utiliza la Plataforma EligeAPP para revisión de rankings dinámicos y personalizables de instituciones educativas colombianas — colegios e instituciones de educación superior (IES) — con base en datos públicos del ICFES, SNIES, OLE, MinCiencias, CNA y OpenAlex.

Usuario individual: Persona natural que, como destinatario final, utiliza la Plataforma EligeAPP para revisión de rankings dinámicos y personalizables de instituciones educativas colombianas — colegios e instituciones de educación superior (IES) — con base en datos públicos del ICFES, SNIES, OLE, MinCiencias, CNA y OpenAlex.

Instituciones educativas: Persona jurídica que, como destinatario final, utiliza la Plataforma EligeAPP para revisión de rankings dinámicos y personalizables de instituciones educativas colombianas — colegios e instituciones de educación superior (IES) — con base en datos públicos del ICFES, SNIES, OLE, MinCiencias, CNA y OpenAlex. Adquisición de membresías anuales que incluyen sesiones de trabajo, capacitación en métricas y presentación de resultados.

3. OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones regulan la autorización de uso que otorga EligeAPP a los Usuarios para que éstos ingresen a la Plataforma y obtengan información, comparación y recomendaciones personalizadas sobre instituciones educativas (colegios y universidades), con base en datos suministrados por el usuario y en información institucional recopilada con base en datos públicos del ICFES, SNIES, OLE, MinCiencias, CNA y OpenAlex.

4. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Usuario, al momento de acceder o utilizar el Sitio Plataforma EligeAPP, voluntariamente acepta de manera previa, expresa e informada el contenido de los presentes Términos y Condiciones en su totalidad, por lo cual, se obliga irrevocablemente a éstos.

La persona natural que acepta los presentes Términos y Condiciones declara y garantiza ser el Usuario que hará uso de la Plataforma EligeAPP. El registro y tratamiento de datos de menores se rige por el procedimiento de autorización previa y verificable de su representante legal establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Plataforma, la cual forma parte integral de estos Términos y Condiciones.

5. FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

EligeApp es una plataforma tecnológica que construye rankings dinámicos y personalizables de instituciones educativas colombianas (colegios e instituciones de educación superior -IES-) con base en datos públicos del ICFES, SNIES, OLE, MinCiencias, CNA y OpenAlex.

Lo que distingue a EligeAPP de cualquier ranking existente en Colombia es la combinación de tres elementos:

1. Modelo de valor agregado basado en Análisis Envolverte de Datos (DEA) que mide cuánto transforma cada institución a sus estudiantes dado su punto de partida socioeconómico, no solo dónde terminan.
2. Sistema de pesos ajustables que permite a cada usuario obtener el ranking que responde a sus necesidades específicas.
3. Visión de inteligencia artificial que convierte los datos en orientación personalizada para familias, matching vocacional para estudiantes y consultoría experta para instituciones.

Parágrafo. Es importante aclarar que EligeAPP funciona, en virtud del numeral 18 del Artículo 5 de la Ley 1480 de 2011, el Artículo 53 de la Ley 1480 de 2011 y la Guía para la Protección del Consumidor de Comercio Electrónico emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio, EligeAPP es un portal de contacto.

6. NATURALEZA NO VINCULANTE DE LAS RECOMENDACIONES

LAS RECOMENDACIONES NO CONSTITUYEN ASESORÍA PROFESIONAL NI GARANTÍA DE RESULTADO. El usuario reconoce y acepta expresamente que las recomendaciones, comparaciones, puntajes de afinidad o cualquier resultado generado por la Plataforma constituyen una herramienta de apoyo informativo, basada en datos y modelos estadísticos o de Inteligencia Artificial, y NO constituyen asesoría educativa, vocacional o profesional individualizada, ni garantizan la admisión, el desempeño académico, la satisfacción del estudiante, ni ningún otro resultado relacionado con la institución educativa recomendada.

La decisión final sobre la elección de una institución educativa es responsabilidad exclusiva del usuario y, en el caso de menores de edad, de su representante legal, quienes deben contrastar la información de la Plataforma con fuentes oficiales y con su propio criterio.

En consecuencia, EligeAPP no será responsable por las decisiones que el usuario adopte con base en las recomendaciones de la Plataforma, ni por los resultados académicos, económicos o personales derivados de la elección de una institución educativa.

7. ACTUALIZACIÓN Y VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN

EligeAPP realiza esfuerzos razonables para mantener actualizada y verificada la información sobre instituciones educativas disponible en la Plataforma, recurriendo a fuentes oficiales públicas (ICFES, SNIES, OLE, MinCiencias, CNA y OpenAlex). No obstante, EligeAPP no garantiza la exactitud, vigencia o completitud absoluta de dicha información, la cual puede estar sujeta a cambios por parte de las instituciones educativas sin previo aviso a la Plataforma. Se recomienda al usuario verificar la información crítica (costos, fechas de admisión, requisitos) directamente con la institución educativa correspondiente antes de tomar decisiones.

8. DATOS PERFIL DEL ESTUDIANTE

El usuario es responsable de la veracidad de los datos que suministre para la construcción de su perfil (información académica, resultados de pruebas, intereses y preferencias). EligeAPP no verifica de forma independiente la exactitud de los datos autoinformados por el usuario, y las recomendaciones generadas se basan en la información que este haya suministrado. El tratamiento de estos datos se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Plataforma.

9. CONTENIDO PATROCINADO Y MEMBRESÍAS A INSTITUCIONES

Sapiens Research cobra membresías anuales a colegios que incluyen sesiones de trabajo, capacitación en métricas y presentación de resultados.

EligeAPP podrá suscribir acuerdos comerciales con instituciones educativas para efectos de patrocinio, posicionamiento destacado, generación de contactos (leads) o publicidad dentro de la Plataforma. El usuario reconoce que:

1. Todo contenido patrocinado, destacado o resultante de una relación comercial será identificado de forma clara y visible como tal (por ejemplo, mediante la etiqueta "Patrocinado" o "Aliado"), distinguiéndolo del contenido informativo generado de forma independiente por la Plataforma.
2. La existencia de una relación comercial entre la Sociedad y una institución educativa no implica que dicha institución sea más adecuada o recomendable para el perfil del usuario; el algoritmo de recomendación pondera la afinidad de perfil de forma independiente de las relaciones comerciales, sin perjuicio de la visibilidad publicitaria adicional que puedan recibir las instituciones aliadas.
3. Si el usuario completa un formulario de contacto o solicitud de información dirigido a una institución educativa específica a través de la Plataforma, sus datos de contacto podrán ser compartidos con dicha institución para que esta atienda su solicitud, conforme a la autorización específica que se le solicite al momento de dicha acción.

10. USO Y RESPONSABILIDAD INTELIGENCIA ARTIFICIAL

La Plataforma utiliza modelos propios de Inteligencia Artificial y análisis de datos para generar las recomendaciones y comparaciones personalizadas descritas en los artículos anteriores. El usuario podrá conocer, en términos generales, los criterios que orientan dichas recomendaciones (por ejemplo, afinidad académica, ubicación, presupuesto, resultados históricos de admisión), sin que ello implique revelar el funcionamiento técnico detallado del modelo, que constituye información reservada de la Sociedad. El tratamiento de datos para el entrenamiento y mejora de estos modelos se rige por las reglas específicas de la Política de Tratamiento de Datos Personales, incluyendo la exclusión absoluta de datos de menores de edad de dicho entrenamiento.

EligeAPP hace uso de la inteligencia artificial (IA) con el propósito de mejorar las experiencias educativas de los usuarios, proporcionándoles contenidos educativos y respuestas automatizadas a las consultas. La información que se genere por los sistemas de IA no debe ser consideradas como un sustituto de las asesorías profesionales o especializadas en ninguna disciplina.

Se informa a los usuarios que las respuestas dadas por esta inteligencia artificial pueden contener errores o sesgos y, por tanto, se recomienda validar esta información antes de utilizarla en la toma de decisiones. Las respuestas que genera esta (IA) son automatizadas con contenido formativo, por lo cual están sujetas a revisión y supervisión humana para garantizar su calidad y precisión.

EligeAPP no se hace responsable por el uso indebido de los contenidos que sean generados por la IA. Los usuarios deberán de asegurarse de verificar la información antes de su utilización, y en caso de duda, consultar con expertos o profesionales en el área correspondiente.

11. MEMBRESÍA Y REGISTRO

Ciertas secciones o funciones del Sitio pueden requerir registro o solicitarle que proporcione información para participar u obtener acceso a contenido específico. Estas funciones están restringidas a usuarios adultos del Sitio. La decisión de proporcionar esta información es totalmente voluntaria; Sin embargo, si decide no proporcionar dicha información, es posible que no pueda participar en ciertas funciones del

Sitio o acceder a Contenido específico del Sitio, incluida la suscripción al Sitio. Cuando proporciona información al Sitio, acepta proporcionar solo información verdadera, precisa, actual y completa y actualizarla según sea necesario para mantener su veracidad y precisión.

Al registrarse con nosotros, acepta no vender, transferir ni ceder su membresía ni ningún derecho asociado. Usted es responsable de preservar la confidencialidad de su contraseña (si corresponde) y de restringir el acceso a su computadora (u otro dispositivo aplicable) para que otros no puedan acceder a la sección del Sitio protegida con contraseña utilizando sus credenciales de inicio de sesión. EligeAPP se reserva el exclusivo criterio de cancelar su cuenta o denegarle el acceso sin previo aviso por cualquier infracción enumerada en los términos y condiciones.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido de la Plataforma, incluyendo el software, diseño, bases de datos, algoritmos de recomendación, marcas y demás elementos, es propiedad de la EligeAPP o de sus licenciantes, y está protegido por las normas de propiedad intelectual aplicables. Se concede al usuario una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para el uso personal de la Plataforma conforme a estos Términos, sin que ello implique cesión de derechos de propiedad intelectual.

Se entenderán por “contenidos” todas las informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, diseños, logotipos, nombres, marcas, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través de EligeAPP.

El usuario se obliga a:

1. Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
2. No reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar, poner a disposición, arrendar o comunicar al público los contenidos, a menos que se cuente con la autorización expresa del titular de los correspondientes derechos.
3. No suprimir, eludir, o manipular el “copyright” y demás datos identificatorios de los derechos de EligeAPP o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de

protección, los identificadores digitales o cualesquiera sean los mecanismos de información que pudieran contener los contenidos o sobre la gestión de derechos.

4. No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de EligeAPP o de los servicios, para emitir publicidad de cualquier tipo y bajo cualquier formato, en Colombia o en el extranjero.

EligeAPP no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido dispuesto y/o enlazado en el Portal.

El usuario acepta que el Portal facilita la promoción de actividades de terceros; sin embargo, EligeApp no garantiza la veracidad de dicha promoción y no será responsable por la correspondencia o contratos que el usuario celebre con terceros.

Finalmente, EligeAPP, podrá revisar la información registrada por los usuarios y en caso de evidenciar irregularidades o falta de veracidad en la información suministrada, estará facultado para la eliminación del usuario.

13. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL DE TERCEROS

La información relativa a instituciones educativas que no constituye contenido patrocinado proviene de fuentes públicas o de información suministrada por las propias instituciones, y se presenta con fines informativos y comparativos. La Sociedad no es responsable por inexactitudes originadas en dichas fuentes externas, sin perjuicio de su obligación de corregir oportunamente cualquier error que sea reportado por el usuario o por la institución correspondiente.

14. USO POR MENORES DE EDAD

El registro y uso de la Plataforma por parte de menores de edad se sujeta al procedimiento de autorización previa y verificable de su representante legal, conforme a lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Plataforma, la cual se entiende incorporada por referencia a estos Términos.

15. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Sitio se proporciona "tal cual", "según disponibilidad" y "con todos los defectos". En consecuencia, no hacemos ninguna representación, respaldo o garantía, ya sea expresa o implícita, con respecto a: (a.) El Sitio (incluido su contenido y el contenido generado por el usuario); (b.) Las funciones, características o cualquier otro elemento integrado o accesible a través del Sitio; (c.) La libertad del Sitio (y su contenido), o de los servidores que hacen que el Sitio esté disponible, de componentes dañinos (incluidos virus, troyanos y otras tecnologías que pueden afectar negativamente a su dispositivo); (d.) La exactitud, integridad, corrección, adecuación, utilidad, puntualidad y confiabilidad de la información (incluidas las instrucciones) en el Sitio; (e.) La reparabilidad de cualquier defecto en el Sitio; (f.) La legalidad de su uso del Sitio en cualquier jurisdicción particular.

Sin perjuicio de lo establecido en el numeral 6, la responsabilidad de EligeAPP frente al usuario por cualquier reclamación relacionada con el uso de la Plataforma se limita a los daños directos que se demuestren causados por dolo o culpa grave de EligeAPP, excluyendo expresamente perjuicios indirectos, lucro cesante, o daños derivados de decisiones educativas, económicas o personales adoptados por el usuario con base en la información o recomendaciones de la Plataforma.

La clasificación oficial (#N en el escalafón) se calcula con pesos por defecto y es inmutable por release anual. Sin embargo, el usuario puede ajustar los pesos con sliders para reordenar la vista según sus prioridades. Esto significa que un Usuario que prioriza valor agregado verá un ranking distinto al de un Usuario que prioriza empleabilidad. No existe "el mejor colegio del país", sino "el mejor colegio para lo que yo busco", por ende, EligeAPP solo ofrece "recomendaciones no vinculantes", excluyéndose de toda responsabilidad por las decisiones tomadas por el usuario.

16. USO INDEBIDO DE LA PLATAFORMA ELIGEAPP

Sin perjuicio de otras medidas, EligeAPP podrá bloquear de forma temporal o definitiva la cuenta del Usuario en la Plataforma EligeAPP en el caso en el que se verifique cualquiera de los siguientes eventos: (i) el incumplimiento de la ley colombiana; (ii) el incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones; (iii) si el

Usuario incurre en conductas en detrimento de EligeAPP y/o de terceros; (iv) si no pudiera confirmarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

Parágrafo primero. En el caso en el que se presente cualquiera de las situaciones descritas en la presente sección, EligeAPP se compromete a colaborar con las autoridades correspondientes, y, ante una orden judicial, se reserva el derecho de realizar un análisis forense sobre los dispositivos del Usuario.

17. RESTRICCIONES DE USO DEL SITIO

Usted, el usuario, acepta que no: (a.) Participará en ninguna actividad que pueda intentar o causarnos daño a nosotros, al Sitio o a cualquier otro usuario del Sitio; (b.) Participar en actos ilícitos, ofensivos, obscenos, violentos u hostiles, o acciones que infrinjan los derechos de terceros, o que de otro modo sean inapropiados o ilegales; (c.) Realizar ingeniería inversa, desensamblar o modificar cualquier código fuente o código objeto del Sitio, o cualquier software u otros productos, servicios o procesos accesibles a través del Sitio; (d.) Participar en cualquier actividad que interfiera con el acceso de un usuario al Sitio o el funcionamiento adecuado del Sitio, o que de otro modo cause daño al Sitio, a nosotros o a otras partes; (e.) Usar cualquier meta etiqueta o "texto oculto" que emplee cualquiera de nuestras Marcas Registradas; (f.) Interferir o violar cualquier característica de seguridad del Sitio o cualquier característica que prescriba o restrinja el uso o acceso al Sitio o su contenido; (g.) Actuar de una manera que el Sitio considere inapropiada; (h.) Utilizar el Sitio con fines comerciales o políticos; O (i.) Incumplir cualquier otro término tercero que se encuentre a través del Sitio.

17. INDEMNIDAD

El Usuario se obliga a defender y mantener indemne a EligeAPP por cualquier hecho que resulte del uso no autorizado de la Plataforma EligeAPP por parte del Usuario, o de cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

18.DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS

El Usuario podrá registrarse en la Plataforma EligeAPP con los Datos Personales registrados en las redes sociales, en caso de tener cuenta en las mismas. El Tratamiento de los Datos Personales de los Usuarios/Consumidores se describe en la Política de Privacidad de EligeAPP.

19. TARIFAS DE SERVICIOS

Es posible que se pueda acceder al Sitio, o a secciones específicas del mismo, de forma gratuita, o se le puede ofrecer la opción de suscribirse al Sitio de forma paga. La suscripción puede incluir beneficios como una experiencia del Sitio sin publicidad o acceso a contenido inaccesible para los no suscriptores. Podemos ofrecer diferentes planes de suscripción como se detalla en el Sitio, incluidos aquellos que brindan un servicio continuo mediante renovación automática al finalizar cada período de suscripción. Tenga en cuenta que al suscribirse a cualquiera de dichos planes continuos, su suscripción se renovará automáticamente y se le cobrará a su tarjeta de pago cada ciclo de facturación hasta que cancele su suscripción.

Todas las tarifas de suscripción no son reembolsables. Tiene la libertad de cancelar su suscripción o interrumpir el uso del Sitio en cualquier momento, pero no recibirá un reembolso ni crédito por ninguna tarifa pagada anteriormente. ELIGEAPP se reserva el derecho exclusivo de modificar las tarifas aplicables y alterar los Términos de pago a su discreción.

20. PLANES

El Usuario individual podrá usar la plataforma mediante dos modelos: i) Gratuito: Ranking público con composite score, filtros básicos (ciudad, tipo, calendario), sliders de peso. Sin límite de consultas; ii) Premium: Carga de datos propios (calificaciones, Saber 11, certificados). Matching con IA: orientación vocacional/ocupacional personalizada. Comparativas avanzadas ilimitadas. Proyección de empleabilidad y salario por programa (los costos están sujetos a las actualizaciones de la plataforma).

Las instituciones educativas podrán usar la plataforma mediante tres modelos: i) esencial: Informe anual automático, Posición en ranking +

4/5 dimensiones, Benchmarking vs. 5 pares, Acceso a dashboard básico; ii) Estratégico: Todo lo Esencial + Informe semestral personalizado, Simulador de escenarios, Análisis de percepción de mercado, Definición de target estratégico, 2 sesiones de trabajo/año; iii) Premium + IA: Todo lo Estratégico + Consultor IA experto en gestión educativa, Biblioteca experta cargada, Informes on-demand ilimitados, Integración datos internos, 4+ sesiones de trabajo/año.

19. MÉTODO DE PAGO

El pago se realizará a través del método de pago registrado y seleccionado por el Usuario en la Plataforma EligeAPP. Al adquirir una Suscripción de pago, el usuario reconoce y acepta estos Términos de la Suscripción de Pago, que incluyen los Términos de Uso y las Directrices para usuarios. Los términos con mayúsculas iniciales para los que no se incluya una definición en este documento tendrán el mismo significado que se les da en los Términos de Uso.

Así mismo, el Usuario/Consumidor declara y reconoce que:

1. Es titular de todos los métodos de pago registrados al interior de la Plataforma EligeAPP, declarando y reconociendo que los métodos de pago registrados no pertenecen a terceros.
2. En caso de que los métodos de pago registrados pertenezcan a terceros, el Usuario cuenta con la respectiva autorización del titular del método de pago para utilizarla con el fin de acceder a los planes premium a través de la Plataforma EligeAPP. En este sentido, el Usuario exime de responsabilidad a EligeAPP por el uso no autorizado de los métodos de pago utilizados cuya titularidad pertenezca a terceros.
3. El Usuario es responsable de garantizar la veracidad y exactitud de la información proporcionada al registrar sus métodos de pago al interior de la Plataforma EligeAPP. En este sentido, el Usuario exime de responsabilidad a EligeAPP de cualquier responsabilidad por la información de pago incorrecta o desactualizada proporcionada.

20. TERMINACIÓN

El usuario podrá dejar de usar la Plataforma y solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento. EligeAPP podrá suspender o terminar el acceso de un usuario que incumpla estos Términos, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

21. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de su interpretación o ejecución que no pueda resolverse mediante negociación directa entre las partes será sometida a la jurisdicción ordinaria colombiana, sin perjuicio de los mecanismos de protección al consumidor que correspondan ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

22. CENTRO DE AYUDA

El Usuario dispone del Centro de Ayuda al interior de la Plataforma EligeAPP para presentar PQRs. Estas se tramitarán de conformidad con los términos establecidos por EligeAPP, los cuales serán informados a los Usuarios.

El Usuario reconoce y acepta que el trámite de las PQRs por parte de EligeAPP no implica que ésta sea Dicho trámite representa un valor agregado que EligeAPP pone a disposición del Usuario, con el objetivo de mejorar su experiencia en la Plataforma EligeAPP.

23. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

EligeAPP podrá modificar autónomamente y en cualquier momento aspectos formales, procedimentales o sustanciales de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma. Las modificaciones sustanciales serán actualizadas y puestos a disposición de los Usuarios a través de los canales de contacto disponibles, con antelación razonable a su entrada en vigencia.

24. TÉRMINOS ADICIONALES

Investigaciones

Nos reservamos el derecho de: (i.) investigar cualquier supuesta violación de seguridad, tecnología de la información u otros sistemas o redes; (ii.) investigar cualquier presunta violación de estos Términos; (iii.) cooperar con las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley en la investigación de dichos incidentes; Y (iv.) procesar a los infractores de estos Términos.

Comunicaciones

Al comunicarse electrónicamente con nosotros, usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de nuestra parte. Nos esforzaremos por responder rápidamente a sus consultas. Usted acepta que todas las notificaciones, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionamos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal para que dicha comunicación se realice por escrito.

Divisibilidad, Interpretación

Si un tribunal o árbitro considera que alguna disposición de estos Términos no se puede hacer cumplir por cualquier motivo, las partes acuerdan mantener la intención de dicha disposición y las disposiciones restantes de este acuerdo continuarán en pleno vigor y efecto.