

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA SUSCRIPCIÓN DE PAGO DE ELIGEAPP

LEE ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS EN SU TOTALIDAD. CONTIENEN DETERMINADAS CONDICIONES Y RESTRICCIONES SOBRE LA DISPONIBILIDAD Y EL USO DE LAS SUSCRIPCIONES DE PAGO.

ALGUNAS SUSCRIPCIONES DE PAGO CONTINÚAN INDEFINIDAMENTE Y SE TE SEGUIRÁ COBRANDO LA CUOTA DE SUSCRIPCIÓN RECURRENTE, TAL Y COMO SE ANUNCIE Y MODIFIQUE PUNTUALMENTE, HASTA QUE CANCELES TU CUENTA.

Estos términos de pago rigen tu inscripción en una cuenta de suscripción paga con EligeAPP y son adicionales a nuestros Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad.

Suscripciones

Ofrecemos diferentes tipos de cuentas de suscripción. Los tipos de cuentas de suscripción disponibles, así como las tarifas y beneficios de cada tipo, serán los descritos en la plataforma en el momento de la compra. A menos que se indique expresamente lo contrario, todas las tarifas están en pesos colombianos.

Las cuentas de suscripción se renuevan automáticamente al concluir cada período de suscripción (12 meses) y se te cobrará por un nuevo período, a menos que canceles tu suscripción o terminemos tu uso de la plataforma de acuerdo con nuestros Términos de Uso. Puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento navegando a la página "Información de Suscripción" en la plataforma y siguiendo los enlaces e instrucciones en pantalla para cancelar, como se describe a continuación.

Cancelación de la Cuenta

Para evitar cualquier cargo por renovación, debes cancelar tu suscripción antes de la fecha de finalización del período actual que se indica. Las tarifas para tu cuenta de suscripción se pagan por adelantado y no se proporcionarán reembolsos a menos que EligeAPP lo ofrezca a su entera discreción.

Puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento. Una vez que hayas iniciado sesión en tu cuenta de EligeAPP Premium, puedes acceder a la configuración de tu cuenta a través del botón "Configuración" y desplazándote hasta la función "Estado de la Suscripción" en el panel de control. Haz clic en el botón etiquetado como "Cancelar suscripción" para cancelar tu cuenta.

Al cancelar, mantendrás el acceso a tu cuenta de suscripción durante el resto del período de suscripción actual por el cual pagaste previamente.

Facturación

Las cuentas de suscripción se renovarán automáticamente de forma anual y se te facturará cada período de suscripción a menos que canceles tu cuenta de suscripción.

No podrás cambiar el tipo de tu cuenta de suscripción una vez suscrito. Si más tarde deseas suscribirte a una cuenta de suscripción de un tipo diferente, deberás cancelar tu cuenta de suscripción actual e iniciar una nueva.

Se te requerirá proporcionar información válida de tarjeta de pago como parte de la creación de tu cuenta de suscripción. (EligeAPP puede limitar el tipo de tarjetas de pago aceptadas según se describa durante el proceso de pago o de otra forma en la plataforma.) Las tarifas para tu cuenta de suscripción se facturarán a la tarjeta de pago que proporciones cuando te suscribas inicialmente. Las cuentas de suscripción se renovarán automáticamente cada período de suscripción y EligeAPP facturará la tarjeta de pago asociada con tu cuenta de suscripción en el día calendario correspondiente al inicio de tu cuenta de suscripción, a menos que canceles. Por ejemplo, si te inscribes en una cuenta de suscripción el 1 de enero de 2026, tu fecha de primera renovación sería el 1 de de enero de 2027.

Si tu tarjeta de pago es rechazada durante el proceso de renovación o si no podemos procesar una transacción con tu tarjeta de pago, terminaremos tu cuenta de suscripción al concluir el último período por el cual completaste el pago. Si deseas reanudar el uso de las funciones para suscriptores de la plataforma, deberás inscribirte en una nueva cuenta de suscripción.

Serás el único responsable de todos los costos de conexión a Internet y otros (incluidas las tarifas bancarias y de transacciones con tarjetas de

crédito y de cambio de moneda) que incurras al suscribirte, acceder y usar la plataforma.

Consentimiento para el uso de correo electrónico

Tras tu inscripción en una cuenta de suscripción, se enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que proporciones durante el proceso de registro confirmando tu pago exitoso y registro de cuenta inicial. Podemos enviar correos electrónicos adicionales con respecto a tu cuenta durante tu suscripción. Toda correspondencia y otros avisos con respecto a tu cuenta se enviarán por correo electrónico. Al inscribirte en una cuenta de suscripción, consientes en recibir avisos electrónicamente. Si no consientes en recibir correspondencia electrónica con respecto a tu cuenta de suscripción, por favor no te suscribas a la plataforma.

Cambios en las Tarifas o Condiciones de Pago

EligeAPP puede modificar estas Condiciones de Pago o cambiar las tarifas de suscripción (o agregar tarifas adicionales) en cualquier momento. Aceptas que podemos notificarte las Condiciones de Pago actualizados publicando un enlace a ellos en la página principal. Las Condiciones de Pago actualizadas serán efectivos en la fecha publicada a menos que se especifique lo contrario, y tu uso de la plataforma después de que hayamos publicado los términos actualizados constituye tu acuerdo con las Condiciones de Pago actualizadas. Para los usuarios con una cuenta de suscripción activa en el momento de un cambio y para quienes tenemos una dirección de correo electrónico actual, también podemos comunicar cambios en las Condiciones de Pago por otros medios, incluido el envío de un correo electrónico a la dirección asociada con tu cuenta de suscripción. Las nuevas tarifas y/o Condiciones de Pago entrarán en vigencia en tu próxima renovación después de la publicación de las Condiciones de Pago actualizadas, a menos que se especifique otro momento.